

Undervisningsministeriet har lige offentliggjort, at trivselsmålingerne på både det gymnasiale område og på EUD gennemføres som planlagt i efteråret 2018¹. Der er i den forbindelse særlige forventninger til os på skolerne, som vi i Uddannelsesbenchmark hjælper hinanden med at finde gode løsninger på.

Vores netværk består som bekendt af institutioner med ungdomsuddannelser i hele Danmark. Vi har eksisteret i mere end 12 år og består af ca. 30 uddannelsesinstitutioner. Alle skoler med ungdomsuddannelser kan være medlem af netværket, uanset hvilken leverandør skolen gør brug af i forbindelse med gennemførelse af ETU

I de seneste par år har vi været en væsentlig aktør i forhold til udvikling af nye koncepter for styring og udvikling af kvalitet på ungdomsuddannelses-området, og har fx deltaget som del af Undervisningsministeriets referencegruppe til udvikling af obligatoriske spørgerammer på området.

Når man arbejder med implementering af Undervisningsministeriets nye vejledning til institutionernes kvalitetssystemer², giver medlemskab af netværket god mulighed for sparring og samarbejde om arbejdet. Vi kan nemlig tilbyde den rigtige hjælp til at leve op til de nye lovmæssige krav til:

- information om det lokale kvalitetsarbejde på institutionernes hjemmesider
- institutionernes kvalitetssystemer, herunder anbefalingerne til *involverende kvalitetsudvikling*
- håndtering af spørgeskemaundersøgelser jf. Persondataforordningen

Involverende kvalitetsudvikling er det naturlige udgangspunkt for anvendelsen af elevtrivselsundersøgelser (ETU) i netværket. Dette indebærer at både elever, medarbejdere og ledelse inddrages i processen med lokale mål og handleplaner med udgangspunkt i data på klasse-, studieretnings- og afdelingsniveau.

”Det er relevant at bruge trivselsmålingen som et dialogredskab på skole- og klasseniveau til at igangsætte eller intensivere trivselsfremmende indsatser.”

Undervisningsministeriet (2017:4): *Institutionernes kvalitetssystem – vejledning*

Vores netværk har hertil udviklet en kravspecifikation til den teknik, der bør understøtte *involverende kvalitetsudvikling* i arbejdet med data fra de årlige elevtrivselsundersøgelser:

1. *Obligatorisk indhold*: Systemet skal kunne håndtere spørgsmål og svarkategorier, UVM kræver
2. *Valgfrit indhold*: Det skal være muligt at tilføje lokale spørgsmål til undersøgelsen
3. *Adgang* til undersøgelsen gennemføres via uni-login (særligt krav fra UVM)
4. *Belastning*: Alle elever på skolen skal kunne anvende systemet samtidigt
5. *Grafisk præsentation af data*: dashboard i ”real-tid” i internetbrowser
6. *Datafiltreringsmuligheder* på klasse-, team-/studieretnings- og afdelingsniveau
7. *Downloadningsmuligheder*: Det skal være muligt at downloade og gemme præsentationer af data

Som uddannelsesinstitution bør man løbende sikre, at de anvendte værktøjer lever op til ovenstående kriterier – og der ud over bør man selvfølgelig sammenligne leverandørernes priser for at anvende dem. I samarbejde med Aspekt R&D har vi nu fået udviklet værktøjet *Response Insight*, der lever op til alle 8 kriterier, og er specialdesignet til arbejdet med involverende kvalitetsudvikling, hvor ETU-data fra Datavarehuset er integreret med lokale data på klasse-, studieretnings- og afdelingsniveau i brugervenlige dashboards – og til en særdeles konkurrencedygtig pris. Hvis man er medlem af vores netværk får man i forbindelse med gennemførelse af ETU en rabat hos Aspekt, der er større end det, det koster at være medlem af netværket.

Som en gave til skolerne vil vi i forlængelse af efterårets elevtrivselsundersøgelser i samarbejde med Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier (DEG) udsende en ny vejledning til skolernes årsrapport. Den kommer til at hedde *Kort og godt om kvalitetsarbejdet til bestyrelserne* (på det gymnasiale område) med fokus på pædagogisk ledelse, KPI'er m.m. Der vil desuden blive sat fokus på indholdet i vejledningen på en særlig temadag, vi afholder i starten af 2019.

I samarbejdet med DEG og ESB har vi desuden udviklet et særligt modul af spørgsmål om skolernes arbejde med digitalisering, som vi opfordrer alle til at benytte i efterårets ETU på både gymnasieområdet og EUD. Leverandørerne er opmærksomme herpå.

¹ <https://www.uvm.dk/aktuelt/nyheder/uvm/2018/aug/180827-regeringen-udskyder-de-nationale-trivselsmaalinge-i-folkeskolen> (bemærk især de nederste tre linjer).

² Undervisningsministeriets vejledning ligger online her: <https://uvm.dk/-/media/filer/uvm/udd/gym/pdf17/dec/180104-vejledning-til-lov-og-bekendtgørelse-om-institutionernes-kvalitetssystem.pdf>